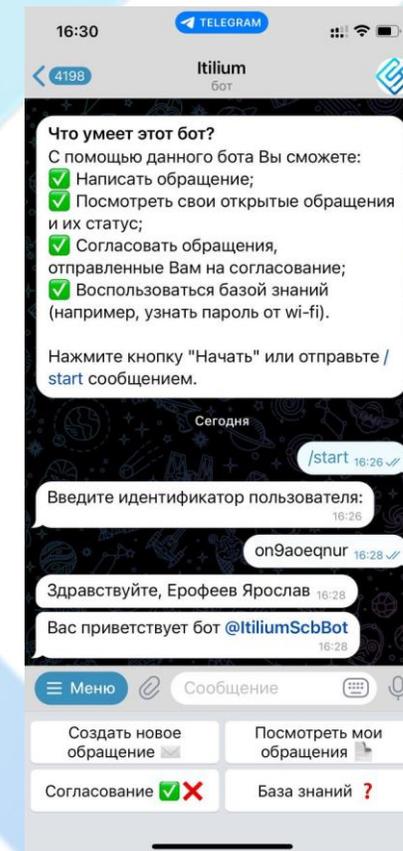


Telegram Bot

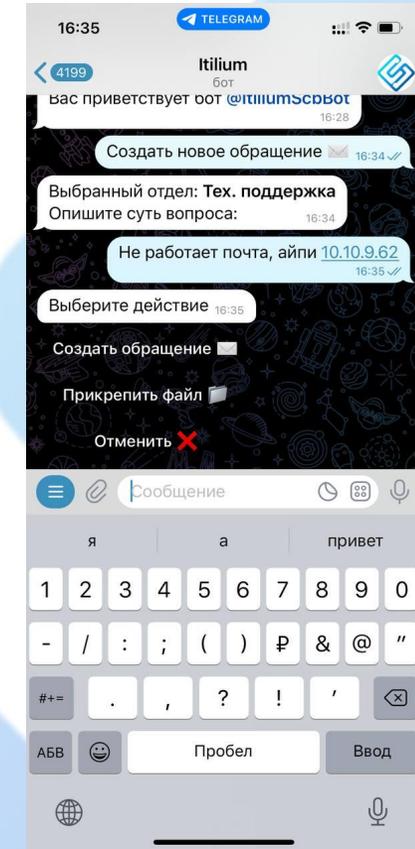
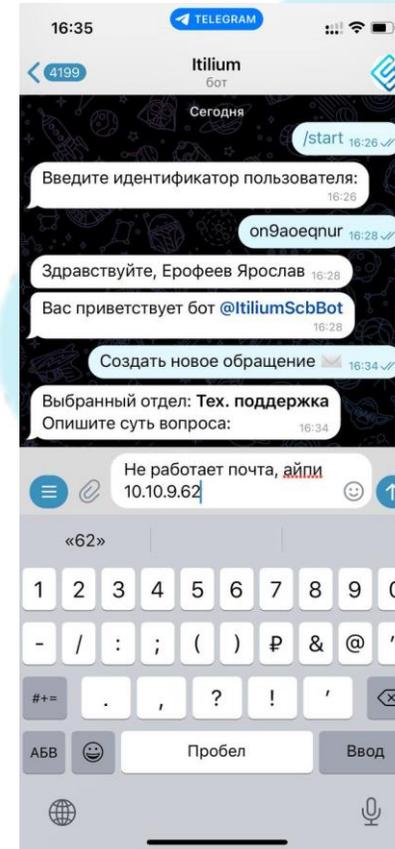
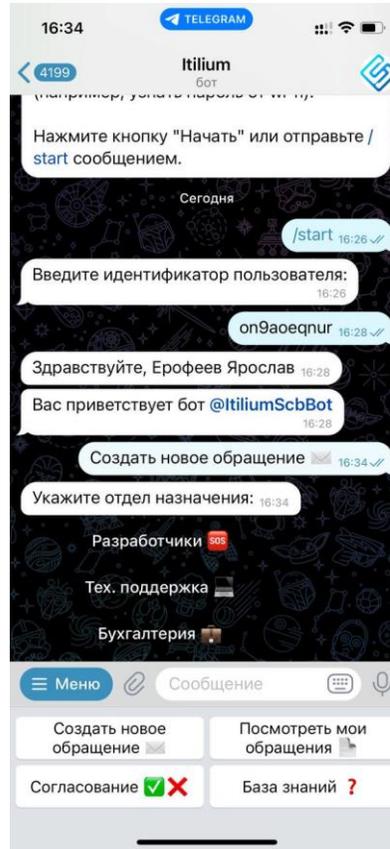
Для того чтобы начать пользоваться ботом, отсканируйте QR код или найдите чат-бот через поиск @itiliumscbbot.

Введите идентификатор пользователя из письма. После этого вам станет доступен весь функционал бота.

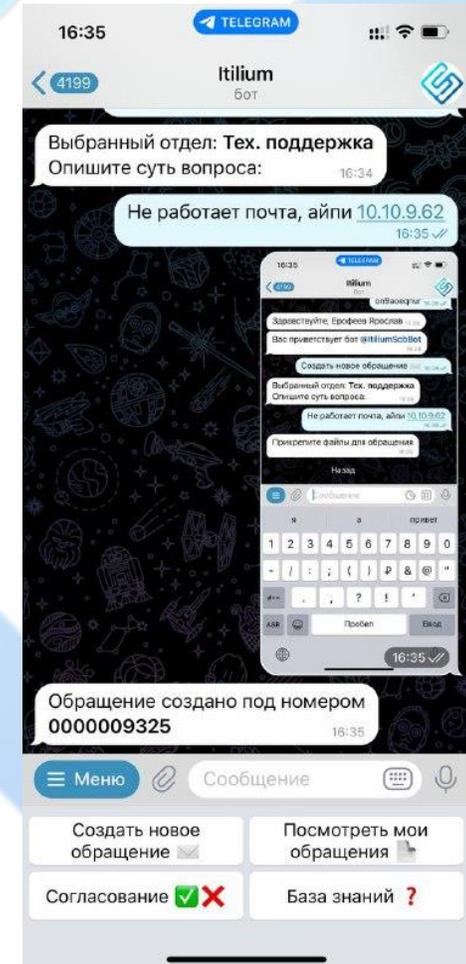
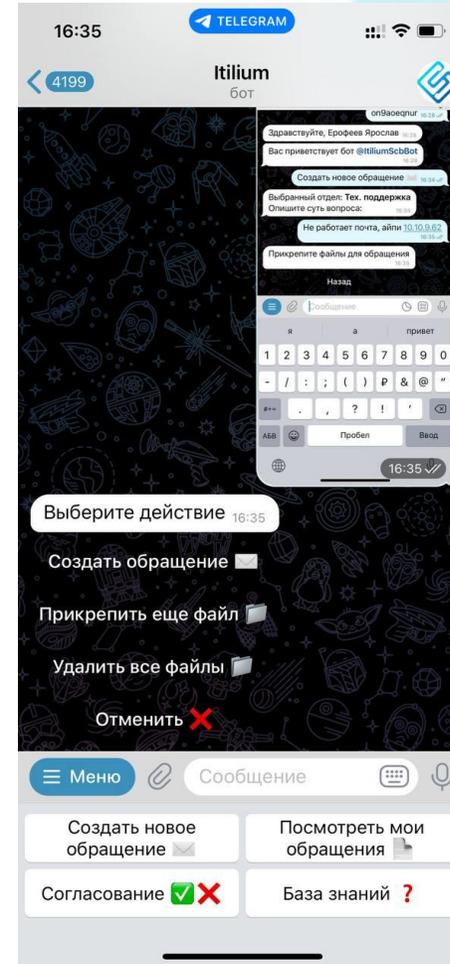
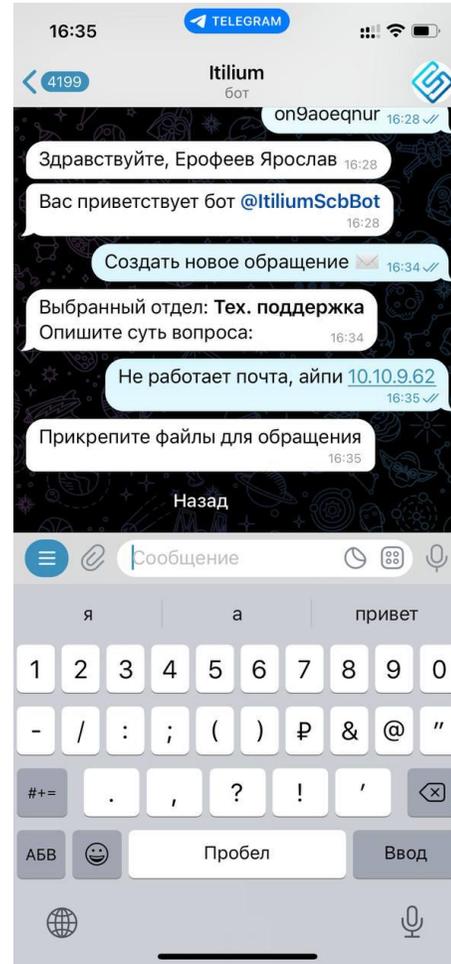
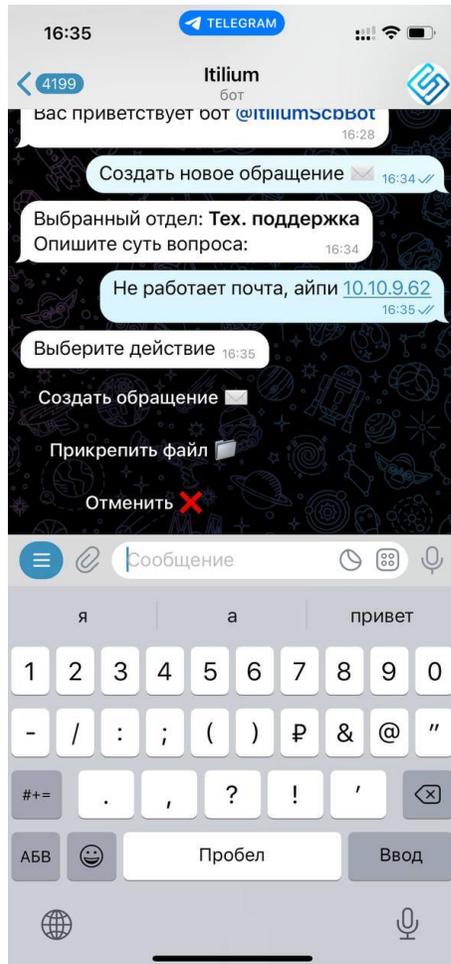


Создание обращения

Вы можете создать обращение, выбрав соответствующий пункт в меню. Для создания обращения бот попросит выбрать отдел, которому вы направляете обращение. Если вы не уверены в какой отдел хотите направить обращение, выбирайте «Тех.поддержка», специалисты сами перенаправят ваше обращение в нужный отдел. Введите описание вашей проблемы, более 15 символов.

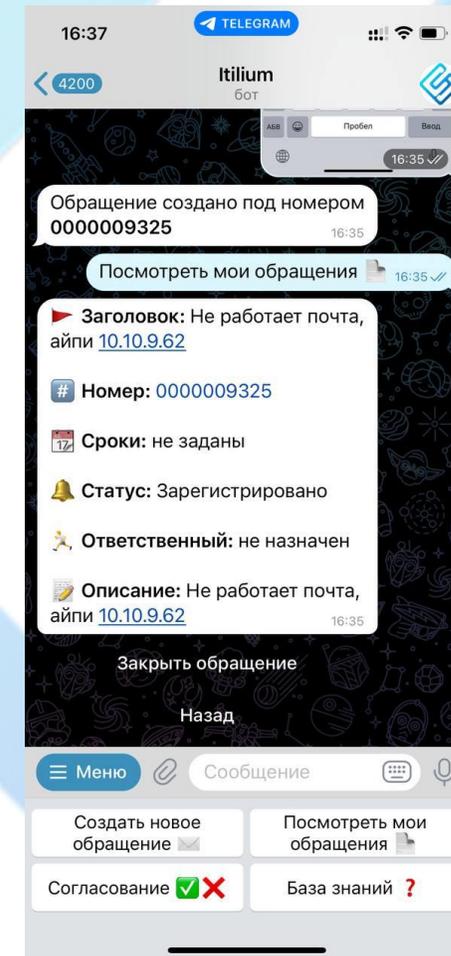
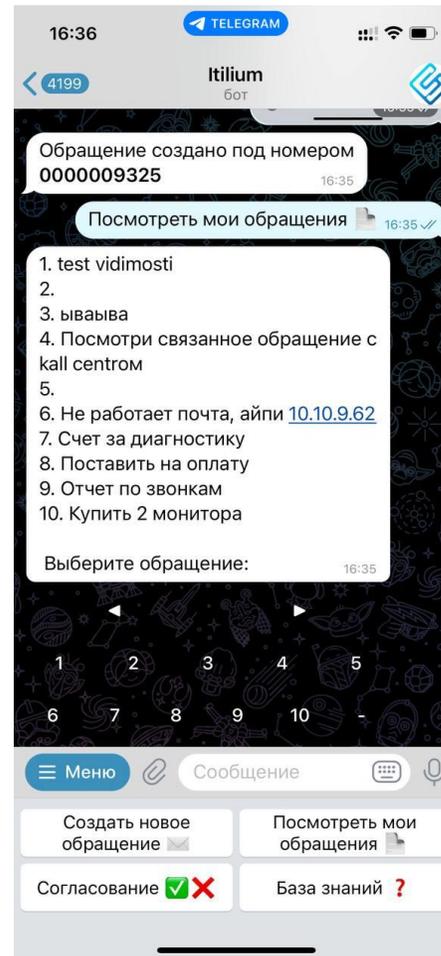


После того как вы ввели описание проблемы, можете сразу создать обращение или прикрепить файл к обращению, а также отменить действие. Если вы решили прикрепить файл, выберите необходимый пункт, далее нажмите на значок скрепки и выберите файл, после этого вы можете прикрепить еще файл или же создать обращение. После нажатия «Создать обращение», бот создаст обращение и укажет его номер



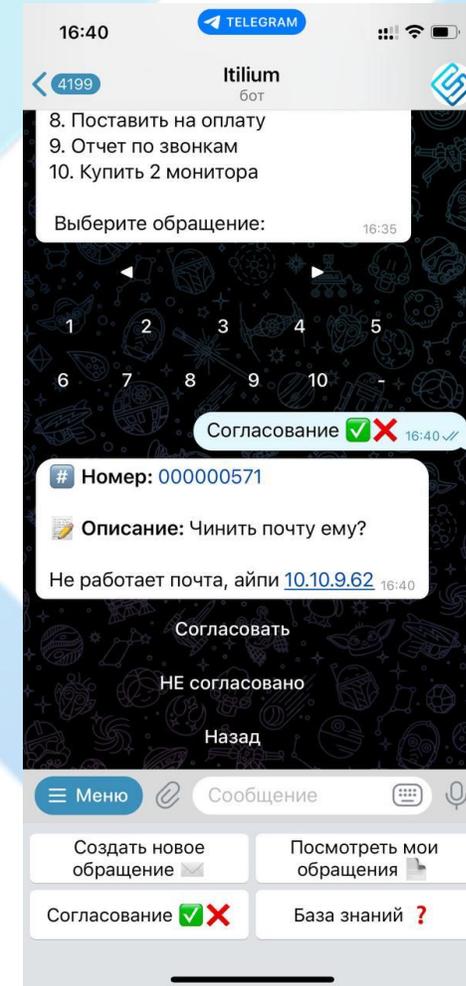
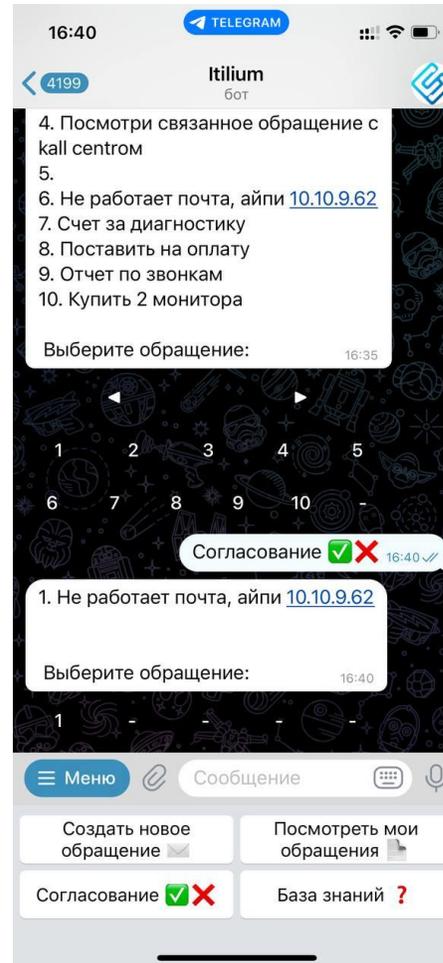
Посмотреть свои обращения

Выбрав пункт «Посмотреть мои обращения», вы сможете посмотреть обращения где вы являлись инициатором. Выйдет пронумерованный список обращений, для отображения подробной информации, выберите номер обращения под списком. Кнопкой назад можно вернуться к списку обращений. А также можно закрыть обращение, если оно не актуально.



Согласование

Если вы являетесь согласовантом обращений, то теперь вы можете согласовывать обращения через телеграм-бот. Выберите в меню пункт «Согласование» далее в списке выберите обращения для согласования и укажите свое решение.



База знаний

Можете в боте ознакомиться с базой знаний. Пока что мы добавили ссылки для подключения к VDI, в будущем количество инструкций и полезных ссылок на сервисы будет увеличиваться.

