



# ИКСОН ДЕВЕЛОПМЕНТ

IT аутсорсинг

Управление ИТ инфраструктурой

Администрирование серверов

Информационная безопасность

Web-разработка

Внедрение, доработка и сопровождение 1С

Служба поддержки пользователей

Управление оргтехникой

VDI (виртуальный рабочий стол)

Внедрение ITSM системы

Телеграм-бот



## Телеграм-бот

Телеграм-боты — это мини-программы внутри мессенджера, которые управляются текстовыми командами в чате по принципу «вопрос — ответ».



# Описание

С какими **задачами** справится чат-бот?

- отвечать на типовые вопросы;
- делать расчеты;
- отправлять новости, анонсы, проводить опросы;
- анализировать сценарий воронки и собирает статистику;
- записывать клиента на прием или мероприятие;
- и многое другое.

## ✓ Автоматизация рабочего времени

Оптимизируют выполнение стандартных повторяющихся и рутинных задач.

## ✓ Доступность

Не нужно ничего скачивать и устанавливать на телефон — достаточно привычного для большинства людей мессенджера Telegram.

## ✓ 24/7

Обеспечат обратную связь с пользователями 24 часа в сутки в любых каналах. Бот не нуждается в отпуске, не может проспать работу или заболеть.

## ✓ Справиться с большими нагрузками

Возможность для безопасной работы с персональными данными в соответствии с Законом № 152-ФЗ.



# СТОИМОСТЬ



## Готовый продукт

Внедрение Telegram-бота из каталога готовых ботов Иксон девелопмент. С возможностью внесения корректировок.

₽ от 20 000 рублей



## Индивидуальная разработка

Разработка бота с нуля под требования заказчика, максимальный функционал и любые интеграции

₽ Индивидуальный расчет



# Кейсы

## Telegram Bot

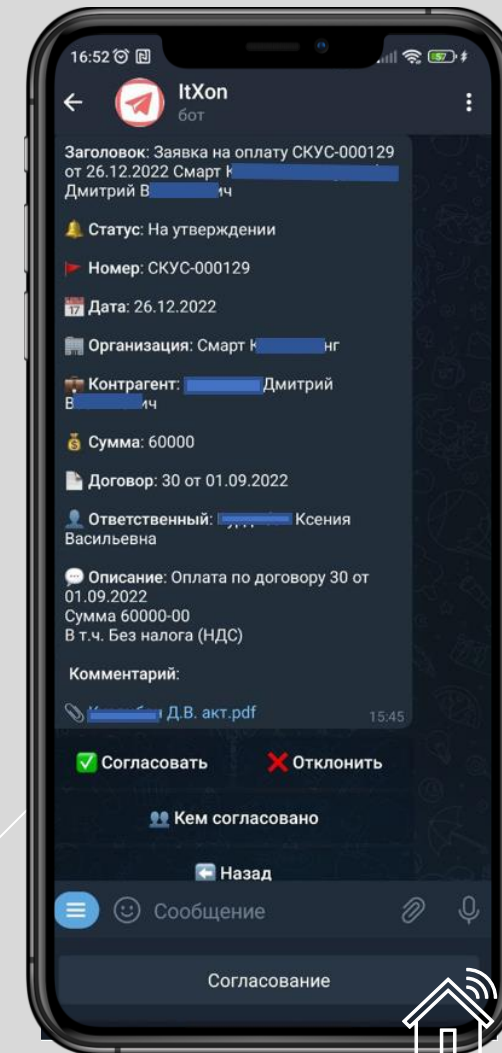
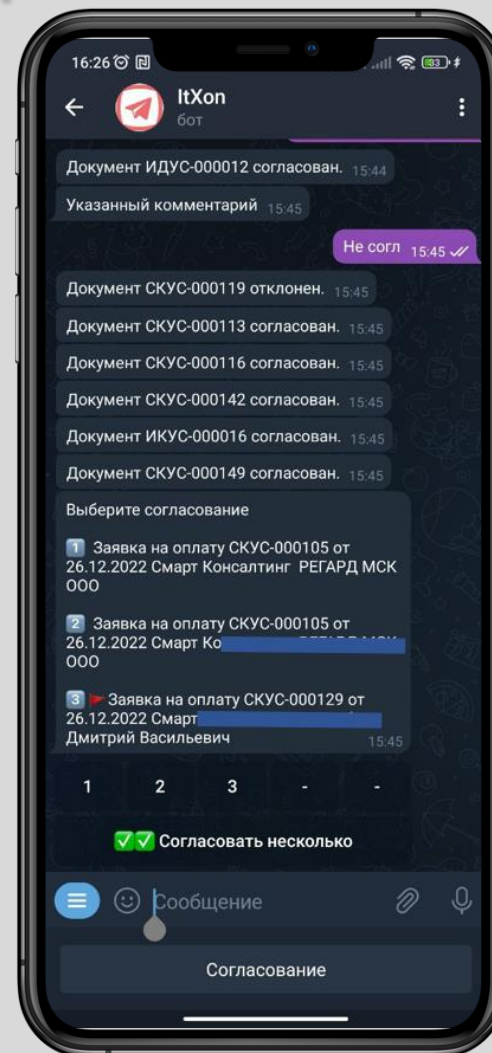
согласование заявок на оплату

Теперь согласовывать заявки на оплату можно и с телефона из любой точки мира с помощью телеграм-бота.

Основной функционал:

1. Просмотр списка всех заявок;
2. Просмотр дельной информации заявки;
3. Возможность согласовать/отклонить заявку;
4. Одновременно согласовать несколько заявок;
5. Уведомление при появлении новых заявок на оплату;
6. Обозначение спец. символом новых (не просмотренных) заявок;
7. Авторизация в системе можно только с 1 номера телефона;
8. Телеграм-бот работает как на десктопной версии, так и в мобильном приложении Телеграм.

Создано при интеграции с 1С:Управление холдингом



# Кейсы

## Telegram Bot

Интеграция с ITSM-системой Итилиум

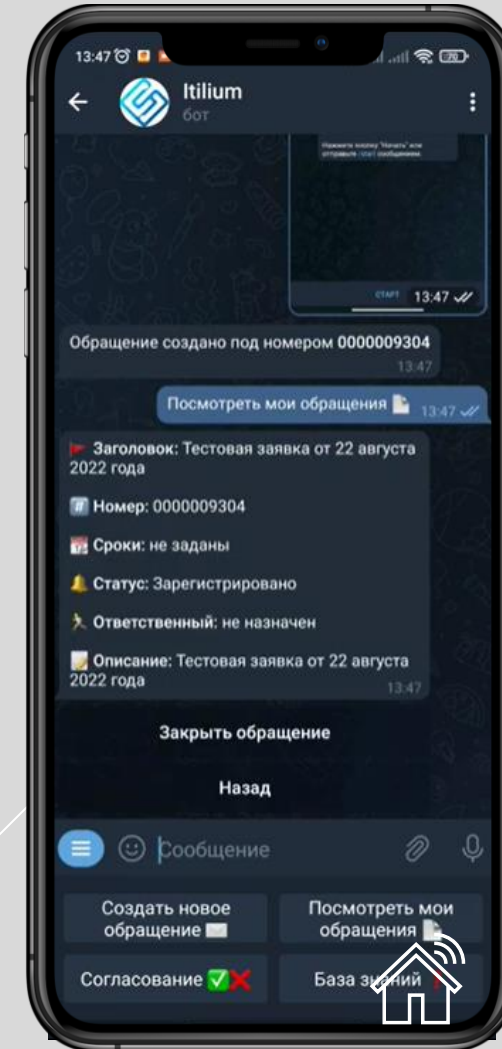
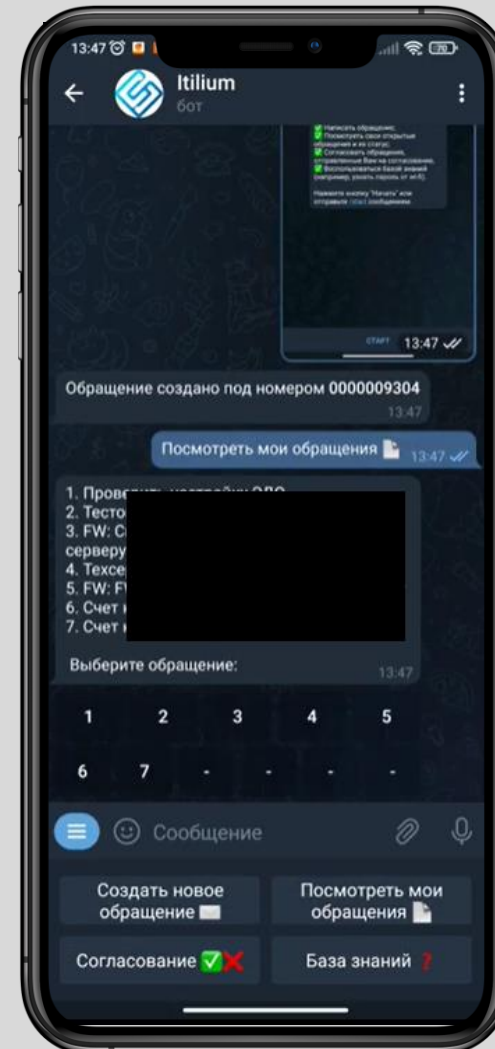
Вы можете создать обращение в техническую поддержку с телефон с помощью телеграм-бота.

Основной функционал:

1. Создание заявки с привязкой к отделу;
2. Просмотр списка всех заявок;
3. Согласование заявок;
4. База знаний;
5. Авторизация в системе можно введя идентификатор присвоенный в Итилиум;
6. Телеграм-бот работает как на десктопной версии, так и в мобильном приложении Телеграм.

Создано при интеграции с 1С.Итилиум

Для просмотра видео нажмите на скрин



# Кейсы

## Telegram Bot

Интеграция с ITSM-системой GLPI

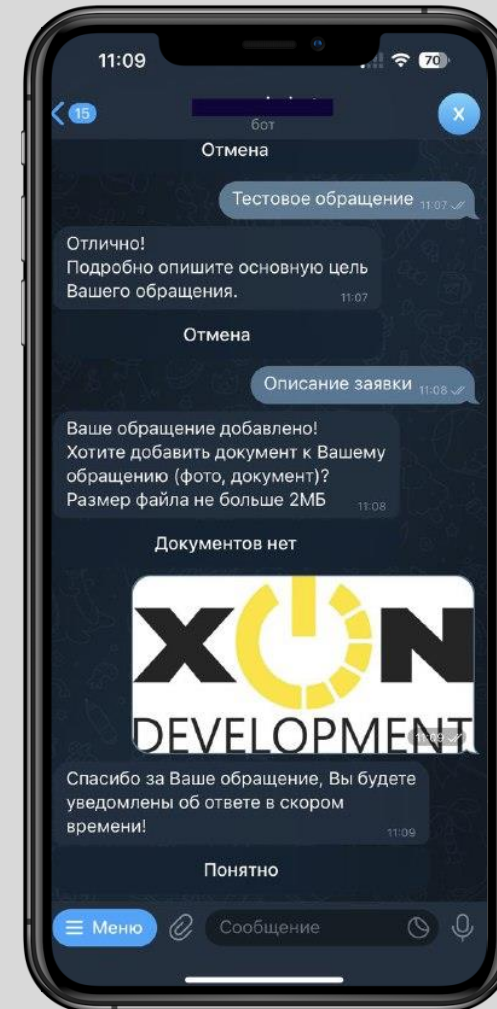
Вы можете создать обращение в техническую поддержку с телефон с помощью телеграм-бота.

Основной функционал:

1. Создание заявки;
2. Просмотр списка всех заявок;
3. Жизненный цикл заявки;
4. База знаний;
5. Уведомления об изменениях;
6. Регистрация пользователе в GLPI;
7. Телеграм-бот работает как на десктопной версии, так и в мобильном приложении Телеграм.

Создано при интеграции с GLPI.

Для просмотра видео нажмите на скрин





Надежный бизнес помощник

В презентации указаны только час выполненных работ. Пишите – звоните для уточнения интересующих Вас вопросов.

**Валеева Гулия Хакимулловна**

Руководитель проектов

Тел.: +7 (962) 550 15 24

E-mail: [gkh.valeeva@xondev.ru](mailto:gkh.valeeva@xondev.ru)