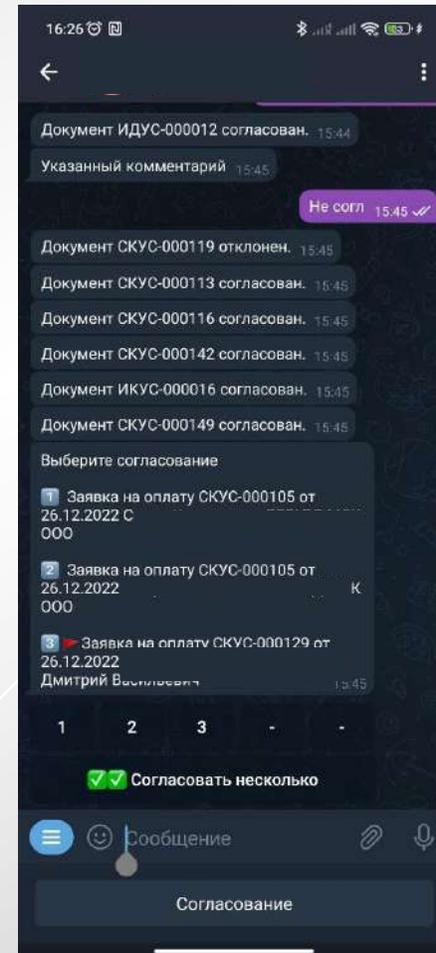


Telegram Bot

СОГЛАСОВАНИЕ ЗАЯВОК НА ОПЛАТУ

Для того, чтобы начать пользоваться ботом, отсканируйте QR код или найдите чат-бот через поиск @name.

Введите идентификатор пользователя из письма. После этого вам станет доступен функционал бота.

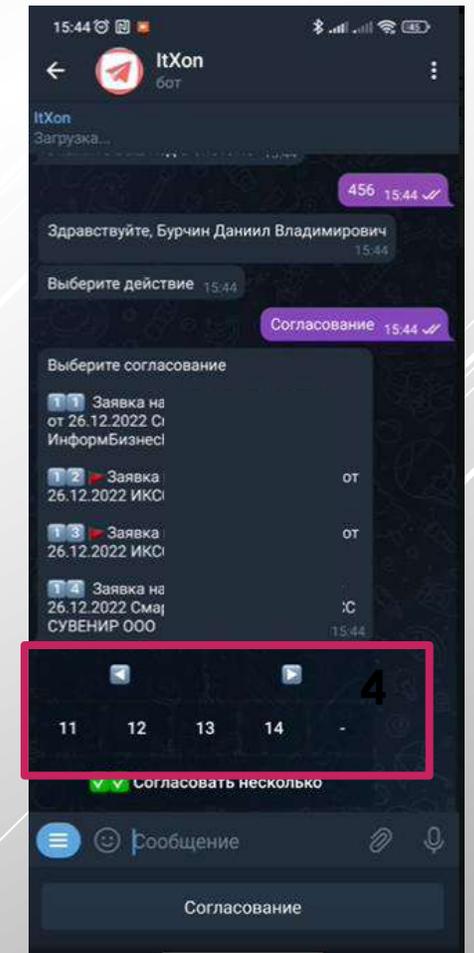


Просмотр списка заявок на согласование

Для того, чтобы просмотреть весь список заявок необходимо нажать на кнопку «Согласование» (1).

Список заявок отобразится на экране (2).

Если заявок более 10, то в списке заявок повиняты навигация (3,4), при помощи которого возможно просмотреть остальные заявки.

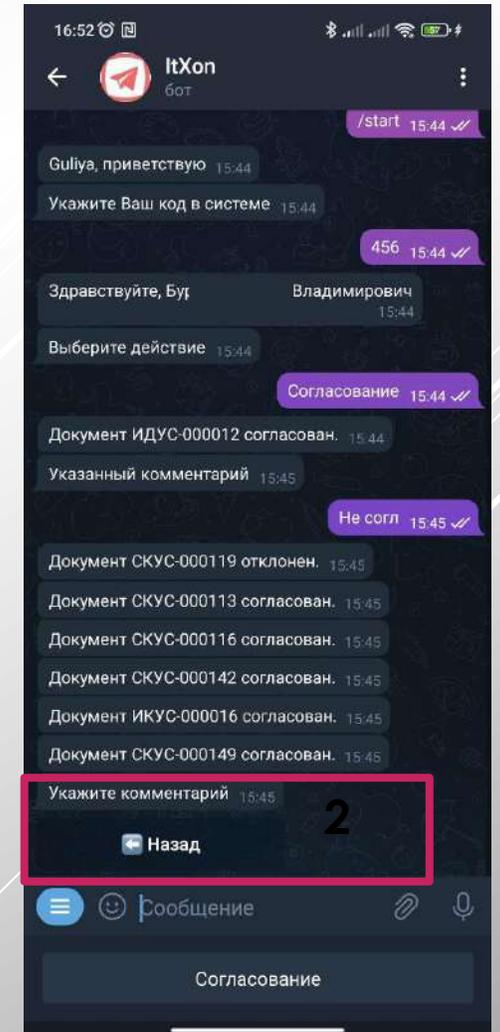
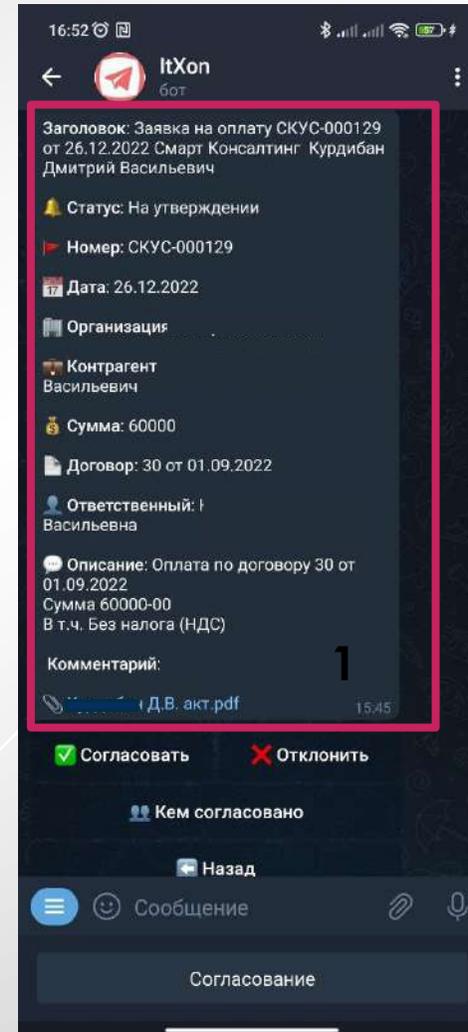


Согласование

Если вы являетесь согласовантом заявки, то теперь вы можете согласовывать обращения через телеграм-бот. Выберите в меню пункт «Согласование» далее в списке выберите заявку для согласования. Выбрав нужную заявку, вы можете посмотреть детали заявки (1) и указать свое решение.

При нажатии на кнопку «Согласовать», заявка согласовывается без запрашивания дополнительной информации.

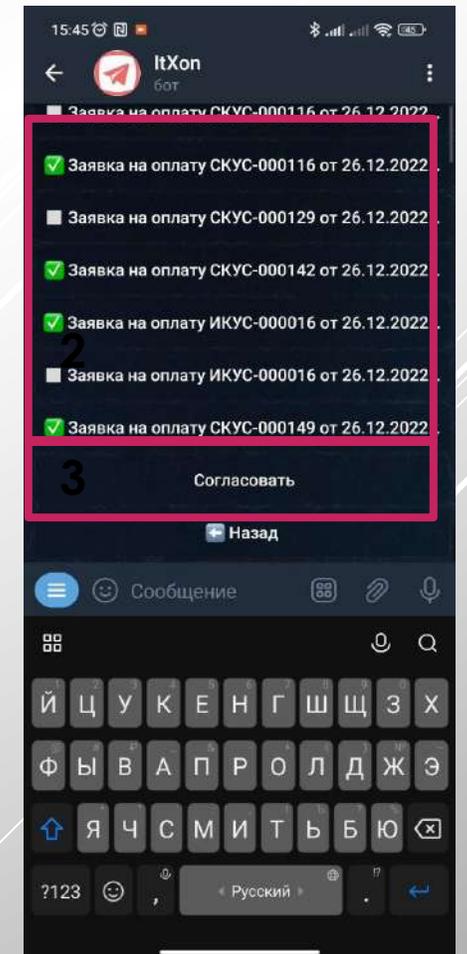
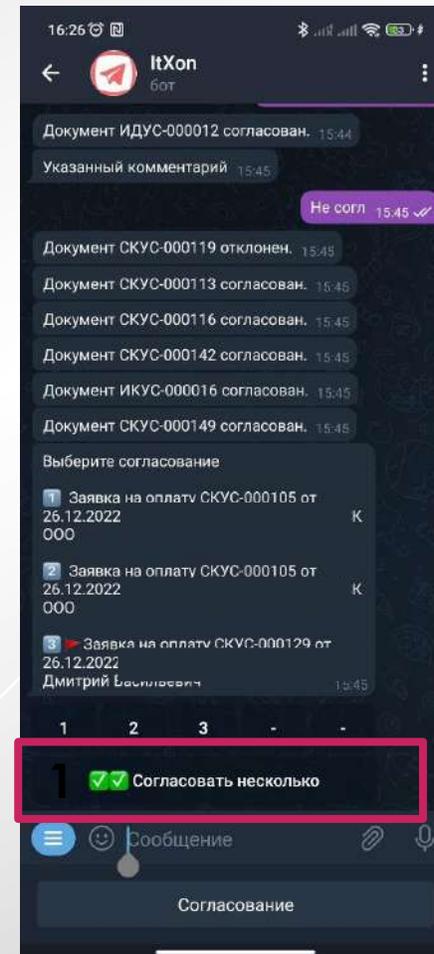
При отклонении заявки, необходимо **обязательно** ввести комментарий, указав там, причину отклонения (2).



Одновременное согласование нескольких заявок

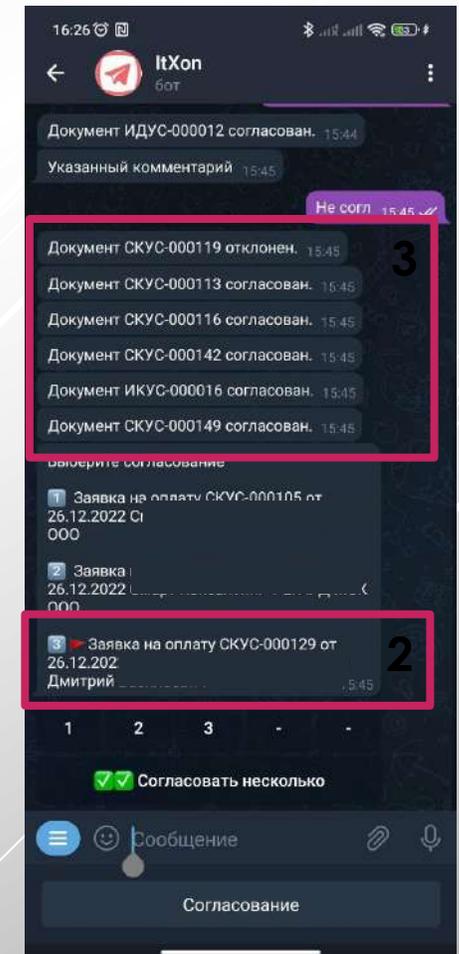
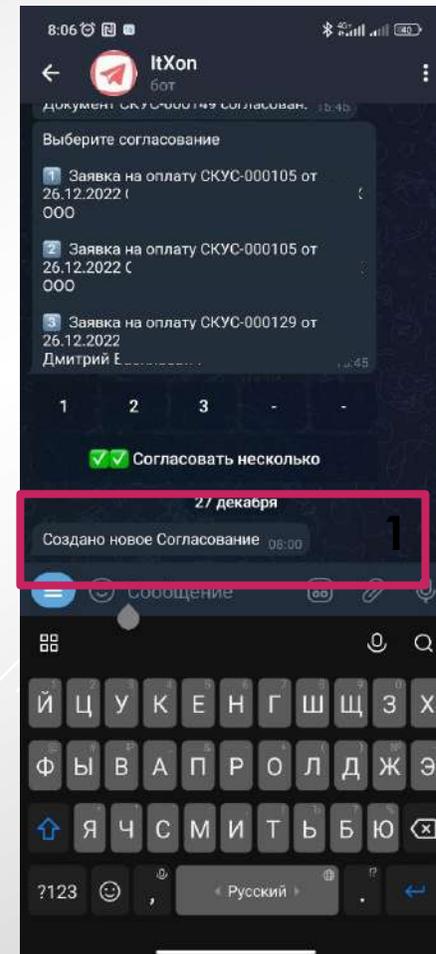
При необходимости вы можете согласовать несколько заявок одновременно, нажав на кнопку «Согласовать несколько» (1).

Необходимо выбрать несколько заявок из списка (2) и нажать кнопку «Согласовать» (3).



Дополнительная информация

1. Настроено уведомление при появлении новых заявок на оплату (1).
2. «Флажок» около номера заявки означает, что заявка новая, и вы ее еще не просматривали (2).
3. В истории сохраняется список заявок, которые были в работе (3).
4. Авторизоваться в системе можно только привязав 1 номер телефона.
5. В детальной описании заявки вы можете скачать счет.
6. Телеграм-бот работает как на десктопной версии, так и в мобильном приложении Телеграм.



КОНТАКТЫ

Надежный бизнес помощник



Валеева Гулия Хакимулловна

Руководитель проектов

Тел.: +7 (962) 550 15 24

E-mail: gkh.valeeva@xondev.ru