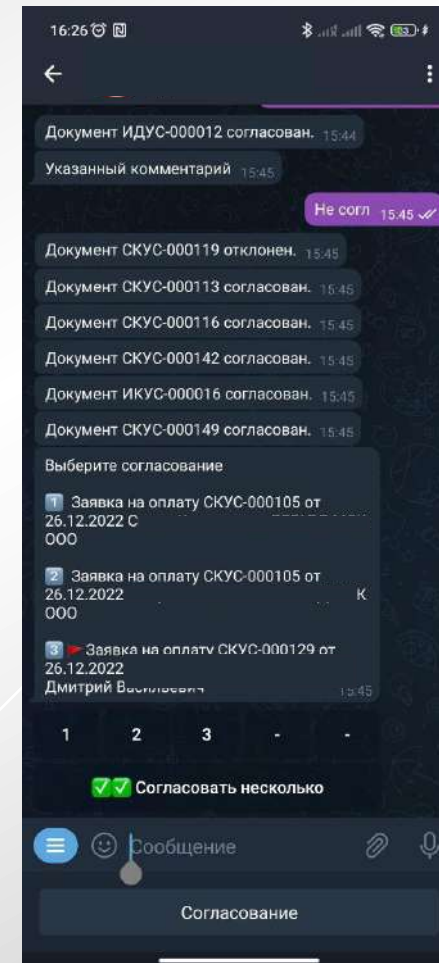


## Telegram Bot

СОГЛАСОВАНИЕ ЗАЯВОК НА ОПЛАТУ

Для того, чтобы начать пользоваться ботом, отсканируйте QR код или найдите чат-бот через поиск @name.

Введите идентификатор пользователя из письма. После этого вам станет доступен функционал бота.

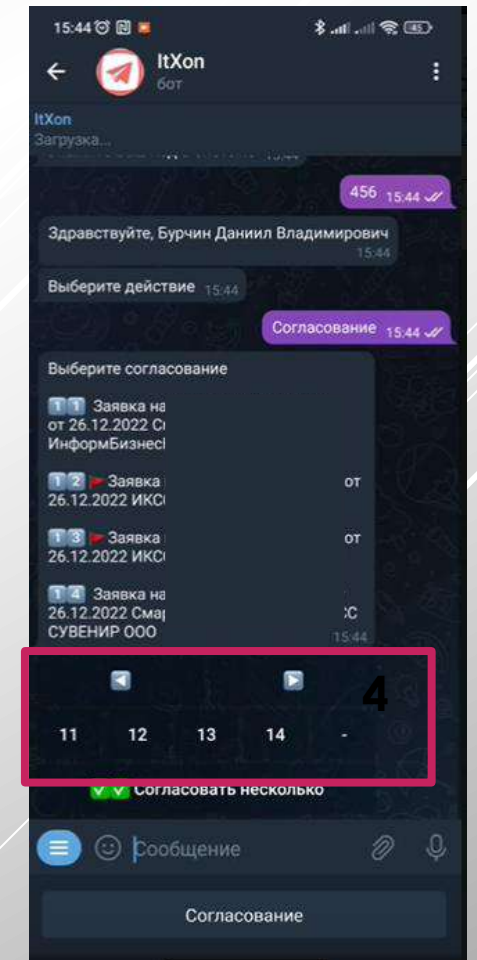
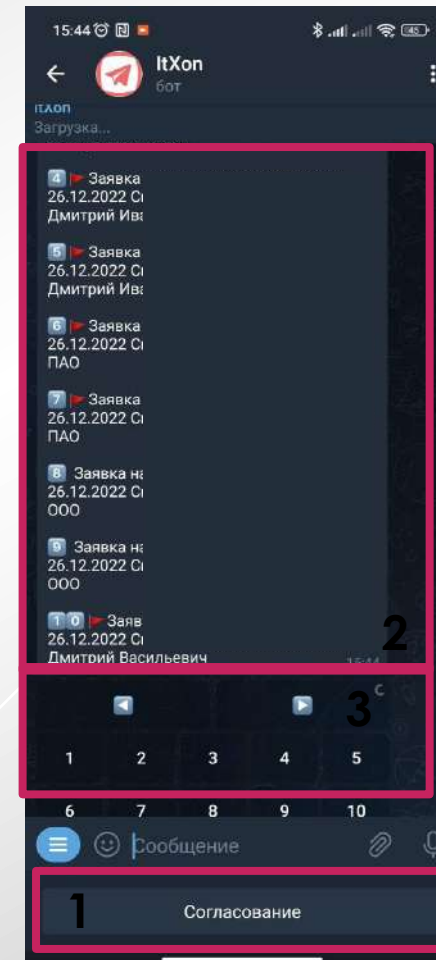


## Просмотр списка заявок на согласование

Для того, чтобы просмотреть весь список заявок необходимо нажать на кнопку «Согласование» (1).

Список заявок отобразится на экране (2).

Если заявок более 10, то в списке заявок повиняты навигация (3,4), при помощи которого возможно просмотреть остальные заявки.

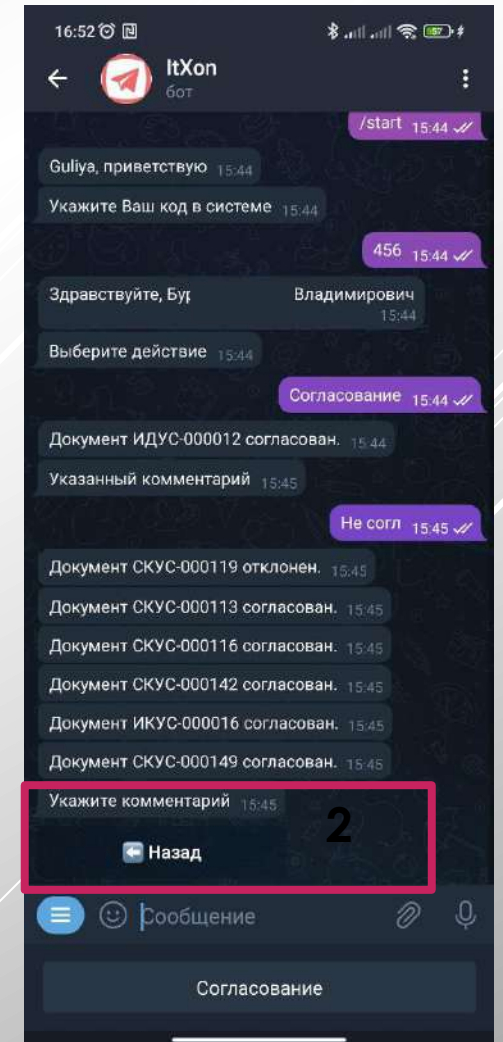
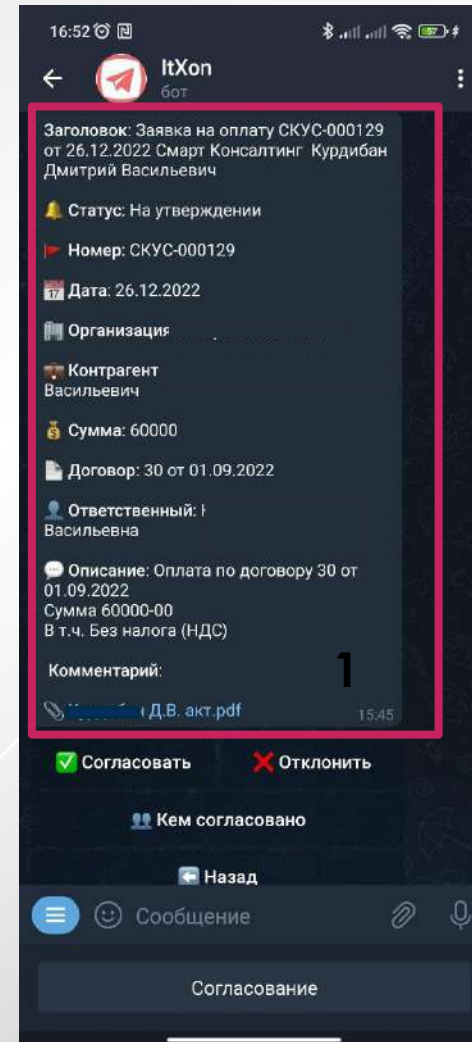


## Согласование

Если вы являетесь согласовантом заявки, то теперь вы можете согласовывать обращения через телеграм-бот. Выберите в меню пункт «Согласование» далее в списке выберите заявку для согласования. Выбрав нужную заявку, вы можете посмотреть детали заявки (1) и указать свое решение.

При нажатии на кнопку «Согласовать», заявка согласовывается без запрашивания дополнительной информации.

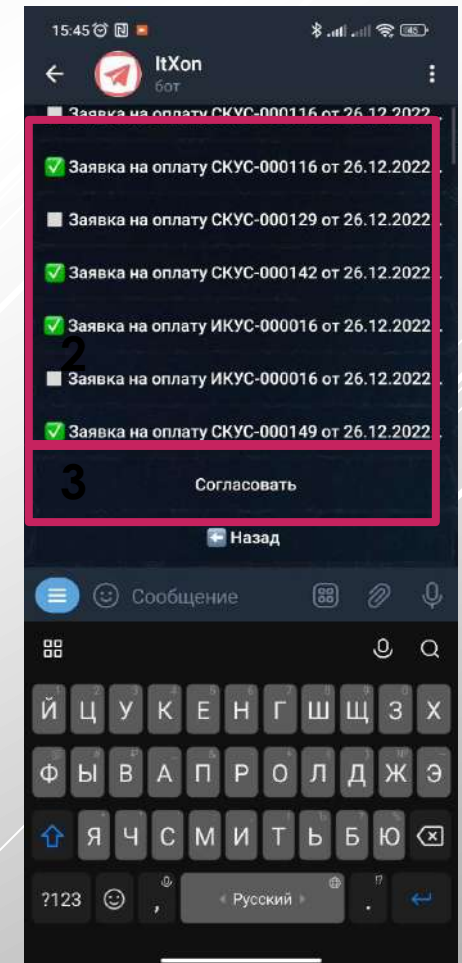
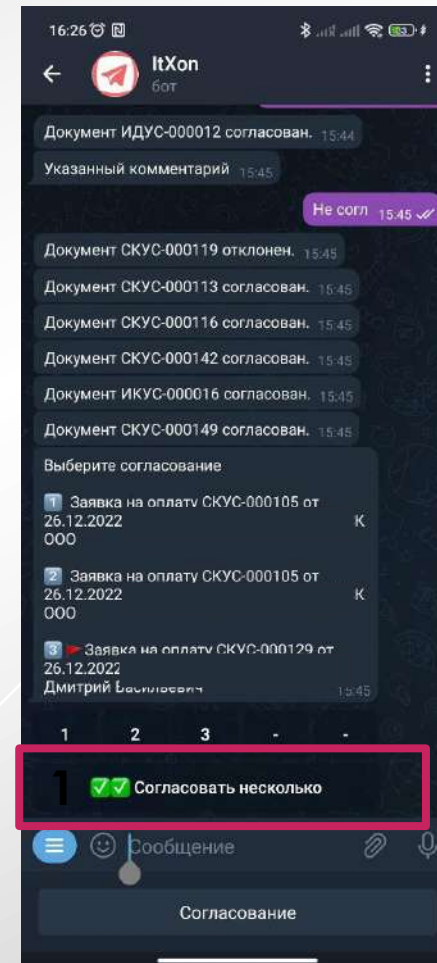
При отклонении заявки, необходимо **обязательно** ввести комментарий, указав там, причину отклонения (2).



## Одновременное согласование нескольких заявок

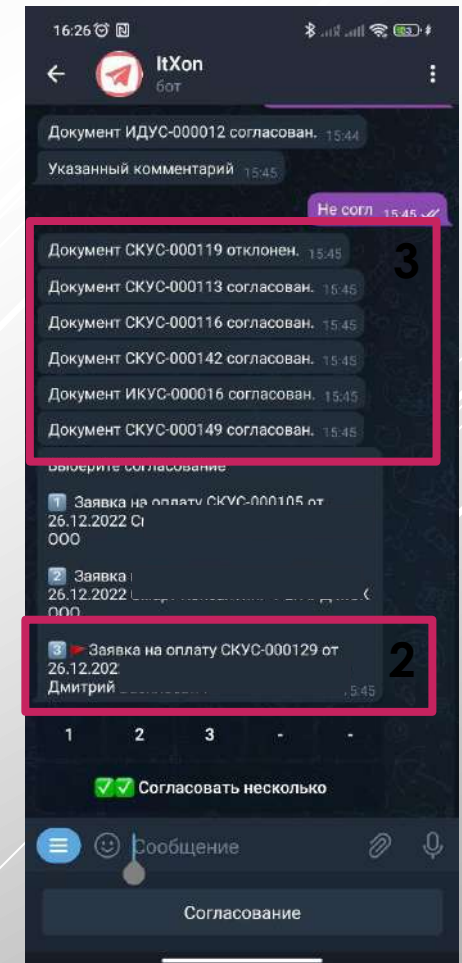
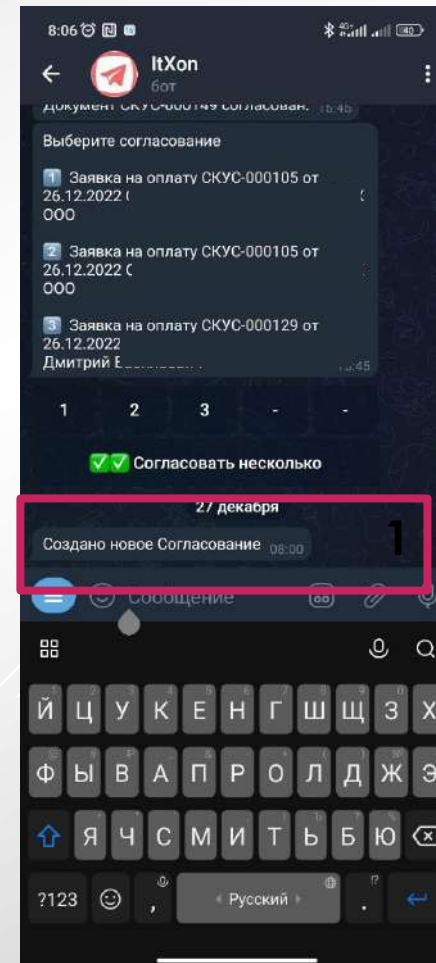
При необходимости вы можете согласовать несколько заявок одновременно, нажав на кнопку «Согласовать несколько» (1).

Необходимо выбрать несколько заявок из списка (2) и нажать кнопку «Согласовать» (3).



## Дополнительная информация

1. Настроено уведомление при появлении новых заявок на оплату (1).
2. «Флажок» около номера заявки означает, что заявка новая, и вы ее еще не просматривали (2).
3. В истории сохраняется список заявок, которые были в работе (3).
4. Авторизоваться в системе можно только привязав 1 номер телефона.
5. В детальной описании заявки вы можете скачать счет.
6. Телеграм-бот работает как на десктопной версии, так и в мобильном приложении Телеграм.



# КОНТАКТЫ

Надежный бизнес помощник



**Валеева Гулия Хакимулловна**

Руководитель проектов

Тел.: +7 (962) 550 15 24

E-mail: [gkh.valeeva@xondev.ru](mailto:gkh.valeeva@xondev.ru)