

ИКСОН Девелопмент



100+ компаний
уже воспользовались
нашими услугами

IT аутсорсинг

Управление ИТ инфраструктурой

Администрирование серверов

Информационная безопасность

Web-разработка

Внедрение, доработка и сопровождение 1С

Служба поддержки пользователей

Управление оргтехникой

VDI - Виртуальный рабочий стол

Внедрение ITSM системы

Служба поддержки пользователей

Обеспечение технической поддержки
работоспособности оборудования
и ПО рабочего места пользователей



Описание услуги

Служба поддержки пользователей

является базовым инструментом для автоматизации всех процессов, связанных с администрированием, управлением и обслуживанием пользовательских рабочих мест ИТ-инфраструктуры. Производим ИТ-обслуживание на регулярной или проектной основе, чтобы оптимизировать штат и бюджет вашей компании.

Квалифицированные специалисты

Опыт работы специалистов более 3 лет.

Консультация

Информационная и техническая помощь по всем вопросам, связанным с обслуживанием рабочих мест.

Сокращаем затраты на ИТ-бюджет

Своевременное обслуживание техники, поддержка и обновление оборудования позволяет значительно снизить количество расходов на рабочие места пользователей.

Скорость

Выполняем работы согласно уровню сервиса (SLA), со строго регламентированным временем реакции на обращение и временем решения.

Состав услуги и стоимость

Служба поддержки



Служба поддержки пользователей включает в себя:

- Выезд или удаленная поддержка ИТ-специалиста;
- Поддержка оборудования персонального компьютера;
- Поддержка операционных систем и базового программного обеспечения;
- Поддержка периферийного оборудования;
- Управление сетевой и персональной печатью на рабочих местах;
- Работы с ПО, резервное копирование, учет лицензий, информационная безопасность;
- Обслуживание принтеров, сканеров и МФУ (многофункциональные устройства).



Служба поддержки пользователей

Обслуживание рабочих мест пользователей
(ПК, ноутбуков и т.д.)

от 1 450 ₺ место

Кейсы

Служба поддержки



Кейс #1

Девелоперская компания

🕒 с 2016г. по н.в

📍 РТ • Санкт-Петербург • Уфа

19

офисов

450

рабочих мест

Кейс #2

Консалтинговая компания

🕒 с 2016г. по н.в

📍 Казань

12

офисов

110

рабочих мест

Кейс #3

Строительная компания

🕒 с 2019г. по 2021г.

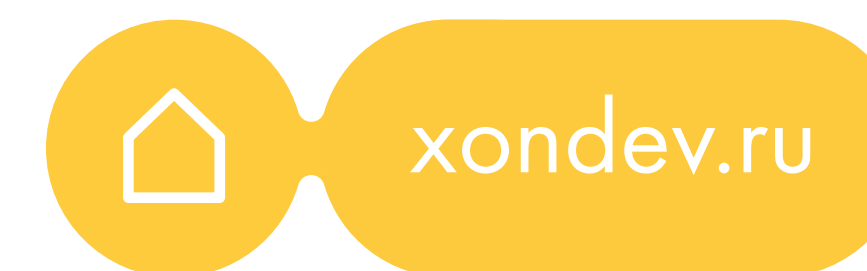
📍 Казань

4

офисов

48

рабочих мест



**Просто свяжитесь с нами
и мы значительно упростим
рабочие процессы в вашей
компании**

Гулия Валеева

Руководитель проектов

+7 (962) 550 15 24

gkh.valeeva@xondev.ru